



Etiska riktlinjer för medlemmar i Sveriges Bussföretag

Som medlemsföretag i Sveriges Bussföretag ska vi genom vår professionalism och seriositet följa lagar, förbundets stadgar och dessa etiska riktlinjer, vilket innebär att:

Våra medlemsföretag

- Bemöter resenärer, uppdragsgivare, medarbetare, kollegor och myndigheter med ärlighet, öppenhet och respekt och agerar aldrig diskriminerande
- Planerar, arrangerar och utför resor med hänsyn till resenärer, uppdragsgivares, och medarbetares säkerhet, trygghet och välbefinnande för att undvika förseningar och olyckor
- Planerar, arrangerar och utför resor så att dessa påverkar natur och miljö i så låg utsträckning som det tekniskt och ekonomiskt är möjligt
- Ger korrekt information samt visar öppenhet i vår kommunikation med resenärer, medarbetare, massmedia, myndigheter och övriga intressenter
- Hanterar reklamationer och misstag på ett ansvarsfullt sätt som följer tecknade avtal och villkor
- Har lagstadgade försäkringar som uppdragsgivare och kunder kan ta del av

Våra fordon

- Ska alltid vara, och uppfattas som trygga och säkra
- Ska alltid ha nödvändiga tillstånd och dokument med på fordonen

Våra förare

- Uppträder på ett hänsynsfullt sätt gentemot resenärer och andra trafikanter
- Har all nödvändig utbildning, behörighet för uppdraget och uppfyller alla medicinskt krav
- Kör aldrig alkohol- eller drogpåverkade
- Kör på ett tryggt, hänsynsfullt och miljövänligt sätt som gynnar resenärens komfort

Dessa etiska riktlinjer är beslutad av styrelsen i Sveriges Bussföretag, som också följer medlemsföretagens agerande.

