



Välkomna till Volvo Trucks!

Competence Development

Administratör – Susanne Johansson

Trainer Arlandastad - Mats Töyrä

Trainer Göteborg - Peter Johansson

Manager - Arton Rexhaj

Vad vi gör

Volvokoncernen bidrar till ett ökat välbefinnande genom transport- och infrastruktur-lösningar, som lastbilar, bussar, anläggningsmaskiner och motorer för marina- och industriella applikationer samt finansiering och tjänster som ökar kundernas drifttid och produktivitet.

- ~ 100.000 medarbetare
- 140 nationaliteter
- 12 varumärken, 190 marknader
- Produktionsanläggningar i 18 länder

PÅ VÄGEN

I STADEN



I TERRÄNG

TILL SJÖSS

V O L V O

**V O L V O
P E N T A**

ROKBAK



PREVOST.

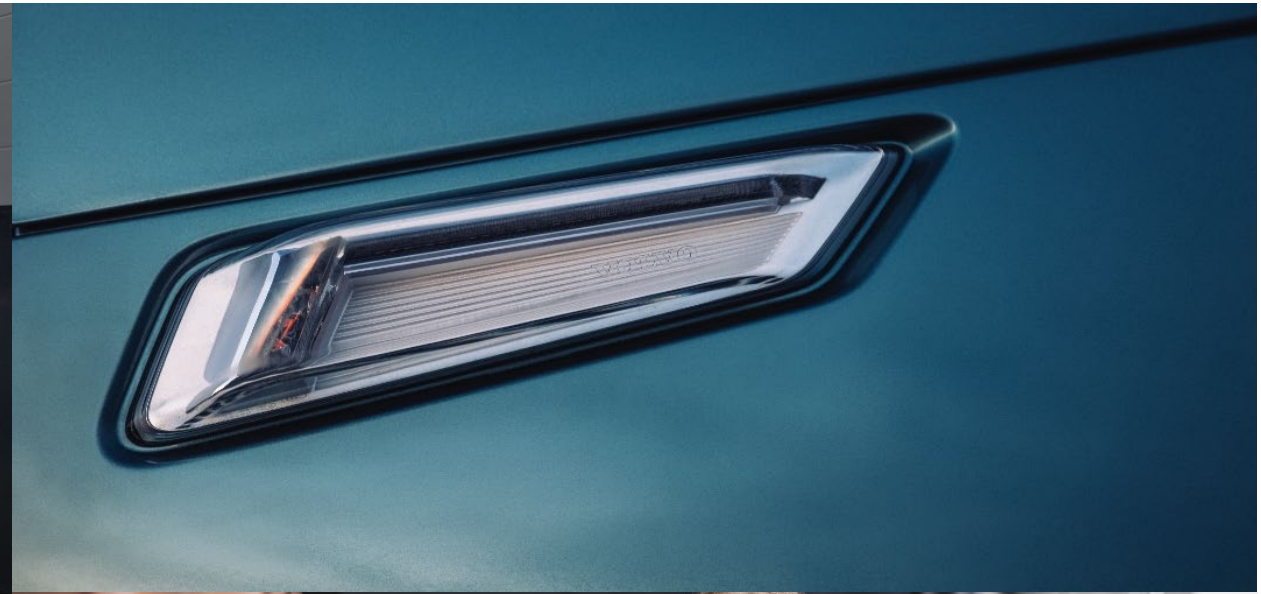
NOVABUS



JOINT VENTURES AND STRATEGIC ALLIANCES



cellcentric



KVALITET

Vi tar transportlösningar till en ännu högre nivå
med exceptionell uppmärksamhet på varje
detalj.



SÄKERHET

Vi utvecklar lösningar som förhindrar olyckor och minskar konsekvenserna om en olycka inträffar.

Vårt säkerhetsfokus ligger inte bara på föraren utan på alla trafikanter.



HÅLLBAR FRAMTID

Vi visar vägen när det gäller att minska miljö-
och klimatpåverkan trots att efterfrågan på
transporter fortsätter att öka.



SVENSK ÅKERINÄRING

åkerinäring av

10 000 000

åkerier

branschen sysselsätter

86 000

personer

branschen omsätter

16
Miliard
er

cirka 4% av BNP

av all gods som transporteras i Sverige
fraktas

80%

med lastbil

lastbilars motorer har blivit

90%

renare senaste 15 åren



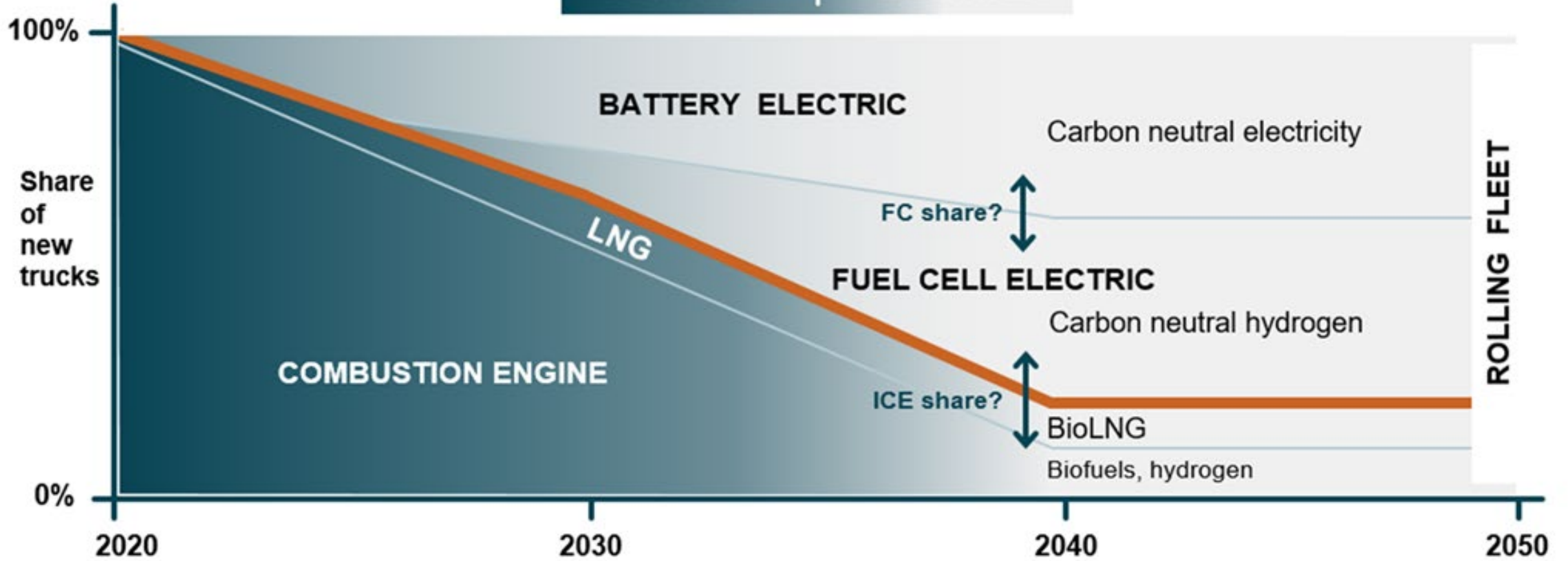
Volvo Truck Center



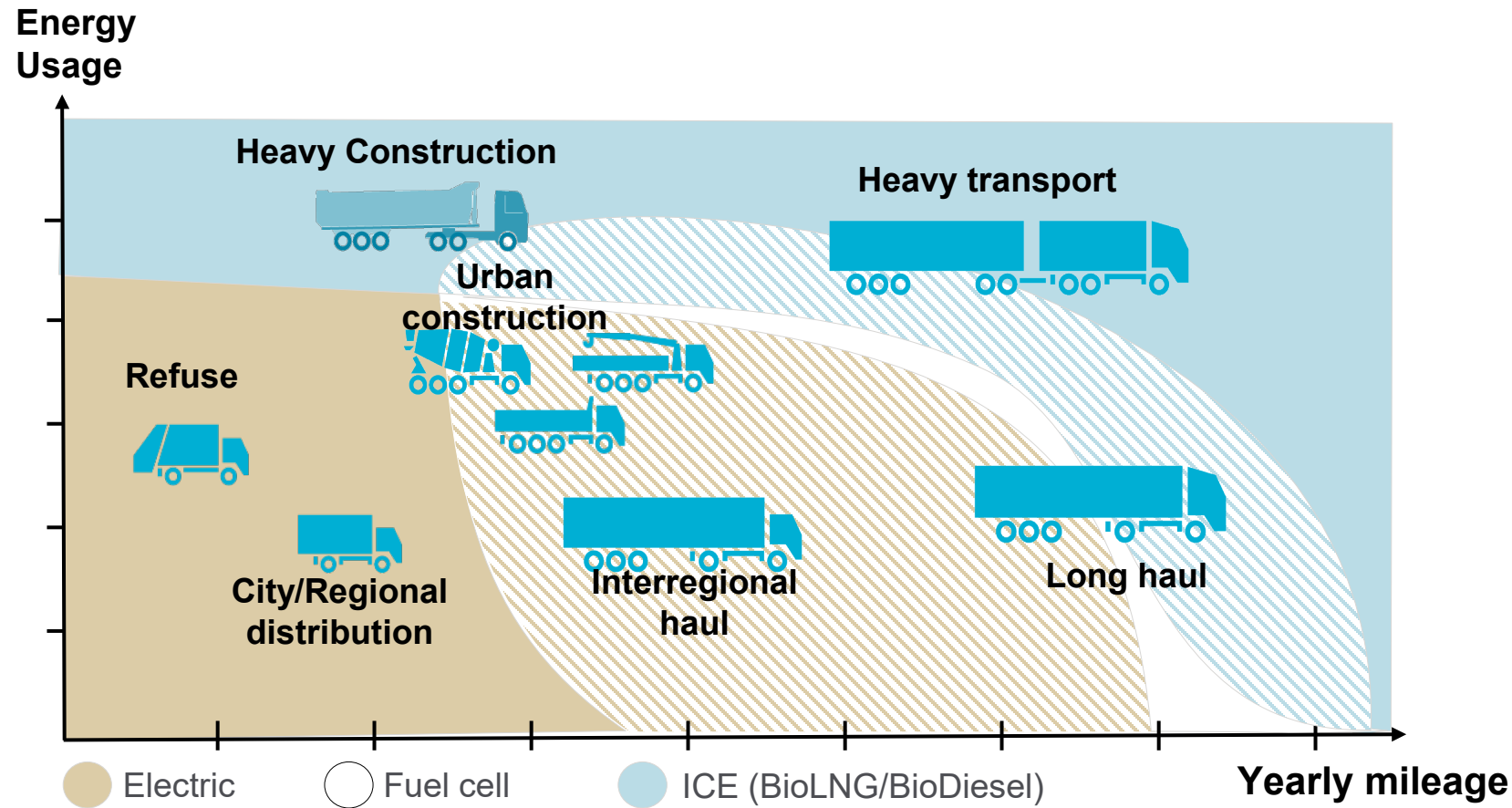
Rolf Ericson
Lastvagnar & Bussar



Carbon fuel | Carbon neutral



A mix of propulsion and fuels will be required, adapted to transport applications



- Propulsion mix dependent on national strategies
- ICE will be needed for demanding transport applications
- Increased international network of fast charging and hydrogen refueling stations needed

Volvo Trucks HD FM/FH/FMX- 2022

Configurations	Wide truck offering with multiple axle configurations for different applications and segments
Batteries	Variable number of battery configurations and total energy storage up to ~540kWh
Range	200 - 300 km
Charging	Increased power for AC (43kW) and DC (250kW)
Electric driveline	In-house developed driveline capable of handling 44T GCW



Sveriges tätaste service nätverk



Technical Trainer - Mats Töyrä

- 1989 Lastbilsbolaget Sollentuna - Mekaniker
- 1996 Lastbilsbolaget Bromma – Mekaniker/res.delsman/kundmottagare
- 1998 Lastbilsbolaget Kallhäll – tf verkstadsansvarig mek
- 1999 Bilia Lastvagnar Enköping – verkstadsansvarig mek
- 2001 Bilia Lastvagnar Årsta – arbetsledare/kundmottagare/res.delsman
- 2004 Truck Center Kungens Kurva – arbetsledare/teknisk ansvarig
- 2005 BCJF Fordonsgymnasium – programansvarig fordonslärare
- 2006-2009 – Lärarexamen SU
- 2010 – Teknisk Tränare Volvo Trucks
- ???



VÅRA 7 KUNDLÖFTEN



Ett varmt välkomnande



Matcha kundens behov



Tydlig överenskommelse



Öppen dialog



Rätt första gången



Förstklassig leverans



Lätta att kontakta





För att vi skall bli bättre så tävlar vi, varje dag! Marknad = Konkurrens = Tävling!



Vem är Världens bästa servicemarknadsteam?

- ✓ 19000 deltagare
- ✓ 5000 VISTA lag
- ✓ Över 70% av all berörd personal deltar
- ✓ Sverige vann 2012, kom #8 i senast bland 5000 lag
- ✓ Nytt VISTA startar hösten 2019 med final i ? juni 2020
- ✓ Anmäl er när det är dags

Vilken svensk ÅF utvecklas bäst?

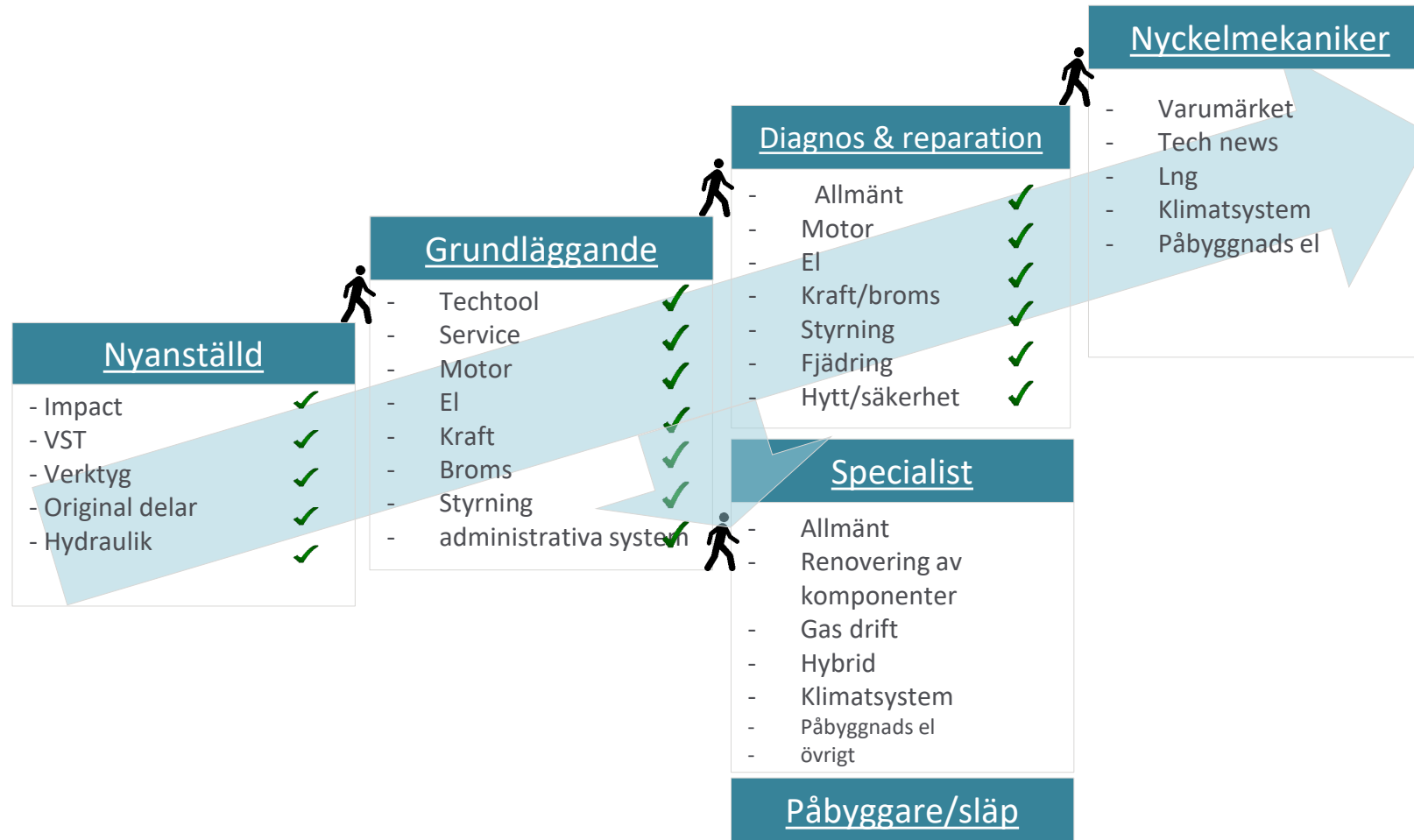
- ✓ Alla ÅF deltagar
- ✓ Tävlingen är en del av det ordinarie arbetet
- ✓ Utveckla sin verksamhet, utbildning, teamwork, projektarbete



Kompetensutveckling för våra medarbetare

Mekaniker	Fordonssäljare	Tjänstesäljare	Reservdels medarbetare	All övrig personal
<ul style="list-style-type: none"> - 705601 Intro nyanställda - 705630 produktnyheter - 702100 nyanställd - 702101 grundläggande - 702104 diagnos - 702105 specialist - 702106 nyckelmekaniker - 702107 påbyggar + släp - 705621 E-mob grund - 704332 e-mob certifiering - 705610 QR Krav 	<ul style="list-style-type: none"> - 705601 Intro nyanställda - 705630 produktnyheter - 101701 Säljare - 102389 VOSP - 705611 qr krav - 705625 e-mob 	<ul style="list-style-type: none"> - 705601 Intro nyanställda - 705630 produktnyheter - 705633 Tjänstesäljare - 102389 VOSP - 102455 CQ online - 705611 qr krav - 705625 e-mob 	<ul style="list-style-type: none"> - 705601 Intro nyanställda - 705630 produktnyheter - 101609 reservdelar - 101082 GDS - 705613 qr krav - 705623 e-mob 	<ul style="list-style-type: none"> - 705601 Intro nyanställda - 705630 produktnyheter - 705620 övrig personal
<p>Symbolförklaring</p> <ul style="list-style-type: none"> -  Utbildningsplan -  E-learning -  Lärarledd -  Test 	<p>Kundmot./Service KO.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 705601 Intro nyanställda - 705630 produktnyheter - 101601 csr - 101082 GDS - 102388 RAT - 102389 VOSP - 705612 QR krav - 705624 E-mob 	<p>Servicechefer</p> <ul style="list-style-type: none"> - 705601 Intro nyanställda - 705630 produktnyheter - 101605 chefer - 101082 GDS - 102388 RAT - 102389 VOSP - 705614 QR krav - 705622 e-mob 	<p>Verkstadsadmin</p> <ul style="list-style-type: none"> - 705601 Intro nyanställda - 705630 produktnyheter - 101611 admin - 101082 GDS - 102388 RAT - 102389 VOSP - 705622 e-mob 	

Mekanikers kompetensutveckling



Live Demo

Navigator

Welcome to Volvo Group's common online platform for people development!

Single Sign On

Have a Password?

This system uses Single Sign On for:

- Volvo Group employees & consultants
- Volvo Group managers
- Authorized dealer users logged in via a dealer portal

Click on button below to log in to Navigator:

[Direct login to Navigator](#)



Volvo Lastvagnar Sverige - Klassrummet

Private group | Open

★ Following

👤 4 members

Home

Teams

Documents

Notebook

Planner

Calendar

Mail

Site contents

Group information

Recycle bin

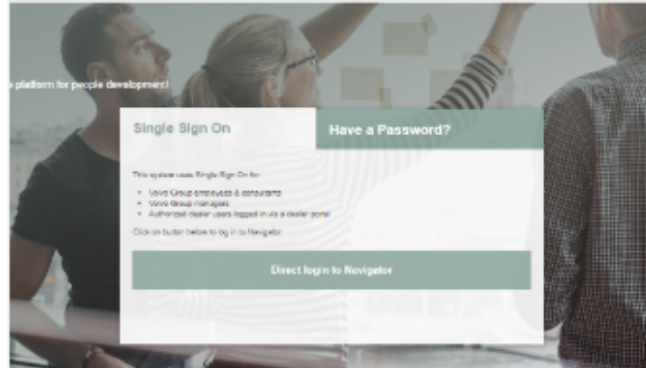
Edit

+ New ▾ ⚙ Page details 📊 Analytics

Published 10/22/2021 ✎ Edit ↗

News

+ Add ▾



E-learning samt åtkomst till Navigator

Nu har vi löst åtkomst till Navigator för lärare! Där...



Töyrä Mats 2 days ago

4 views

Activity



Volvo Trucks Driver Guide

Hej! Här kommer en ny fungerand...

Töyrä Mats February 24, 2021

96 views



Driver's handbook online

Om ni vill ha föraranvisningar till...

Töyrä Mats May 5, 2020

95 views

Nya Klassrummet Volvo Lastvagnar Sverige

Här på sidan lägger vi upp material för skolor att använda ...

Töyrä Mats April 27, 2020

86 views

Quick links

Learn about a team site

Learn how to add a page

Documents

See all

+ New ▾ ... ☰ All Documents ▾ ⓘ

	Name ↑ ▾	Tit
	Electromobility	
	Föraninformation	
	General	Gei
	Grupp 2 Motor	

See all