



# NSAB 2015

Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna  
Bestämmelser



Gäller från och med januari 2016  
Uppdaterad version gäller från och med maj 2023



SWEDEN

Notera: Originaltext på engelska

## Dessa Bestämmelser träder i kraft per den 2016-01-01 och är ett resultat av förhandlingar mellan Nordiskt Speditörsförbund och följande organisationer:

DANMARK:

Dansk Erhverv

FINLAND:

ICC Finland och Finnish Shippers' Council

NORGE:

NHO Logistikk og Transport och Norsk Industri

SVERIGE:

Svenskt Näringsliv

### INLEDANDE BESTÄMMELSER

Dessa Allmänna Bestämmelser redogör för speditörens och uppdragsgivarens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra, inkluderande speditörens ansvar under vid var tid gällande och tillämpliga internationella transporträttsliga konventioner såsom CIM (COTIF), CMR, Haag-Visbyreglerna och Montrealkonventionen, eller rättelser, ändringar, tilläggsprotokoll eller annex till någon sådan dylik tillämplig internationell transporträttslig konvention.

Specifika bestämmelser och/eller förordningar kan komma att äga tillämpning i enskilda medlemsländer beroende på nationell lagstiftning.

#### TILLÄMPLIGHET

##### § 1

Dessa bestämmelser kan enbart och uteslutande tillämpas av medlemmar av Nordiska Speditörsförbundet.

Efter tillkännagivande och godkännande av en medlemsorganisation i Nordiska Speditörsförbundet och med verkan för denna medlemsorganisations land kan även icke-medlemsföretag använda dessa bestämmelser.

#### NÄTVERKSKLAUSUL

##### § 2

Om avtal uttryckligen träffats om visst specifikt transportsätt, eller om det kan styrkas att förlust, minskning, skada eller försening har uppstått medan godset transporterades med visst specifikt

transportsätt, skall speditörens ansvar regleras och bestämmas av för det specifika transportsättet tillämpliga lagbestämmelser och allmänt tillämpade transportvillkor i den mån dessa avviker från vad som stadgas i § 6 andra och tredje stycket eller §§ 15 – 21.

#### SPEDITÖRENS UPPDRAG

##### § 3

#### A. Tjänster

Speditörens uppdrag kan omfatta:

- transport av gods, agent- och förmedlingstjänster,
- logistik tjänster, leverans- och supply chain services samt rådgivning,
- lagring av gods och lagerhanteringstjänster,
- stuvningstjänster (lastning och lossning) samt skeppsmäkleri,
- övriga tjänster såsom – men ej begränsat till – tullklarering, andra tull och momsrelaterade tjänster, medverkan vid fullgörande av uppdragsgivarens offentligrättsliga förpliktelser, assistans med hantering av försäkringsrelaterade frågor samt assistans avseende export- och importdokumentation.

#### B. Speditören som avtalsslutande part

1) Speditören ansvarar som avtalsslutande part i enlighet med §§ 2 och 15-21 för de tjänster som speditören åtar sig att genomföra, med undantag för tjänster vilka faller in under § 3 C nedan. Utöver detta ansvarar speditören för andra kontraktsparter vilka speditören anlitat för att utföra uppdraget å speditörens vägnar.

2) Dessa bestämmelser skall äga samma tillämpning såväl för andra parter som speditören anlitat för att fullgöra det avtalade uppdraget som för speditören själv, oavsett grunderna för uppdragsgivares krav mot speditören eller sådan annan part. Den sammanlagda

ansvarskyldigheten för speditören och sådan annan part är begränsad till och kan ej överstiga speditörens ansvar i enlighet med dessa bestämmelser.

### C. Speditören som förmedlare

Oberoende av §3 B.1 ovan kan speditören i enlighet med §§ 22 – 24 nedan åta sig att tillhandahålla tjänsten – helt eller delvis - som förmedlare under förutsättning att speditören inte åtar sig utförandet av tjänsten i eget namn eller egens räkning och under förutsättning av att speditören klargör för uppdragsgivaren att tjänsterna utförs enbart som förmedlare. Såsom förmedlare ansvarar speditören ej för andra parter än för sina egna anställda.

### D. Lagring

Speditörens ansvar vid lagrings- eller depositionsuppdrag regleras i § 25 nedan.

### E. Allmän praxis o dyl.

Utöver vad som uttryckligen avtalats, skall allmän praxis och allmänna vedertagna villkor äga tillämpning i den mån de inte avviker från dessa bestämmelser.

## UPPDRAGSGIVAREN

### § 4

Med uppdragsgivaren förstås i dessa bestämmelser den part som träffat avtal med speditören eller den part som övertagit uppdragsgivarens rättigheter gentemot speditören. Uppdragsgivarens ansvar regleras i § 26 i dessa bestämmelser.

## ALLMÄNNA VILLKOR

### UTFÖRANDET AV UPPDRAGET

### § 5

Parterna erkänner betydelsen av och skall förse varandra med den information som är nödvändig för utförandet eller fullgörandet av uppdraget. Speditören åtar sig att utföra tjänster, att hämta, ta tillvara och ombesörja hantering av godset i enlighet med de avtalade villkoren samt på ett för uppdragsgivaren ändamålsenligt sätt med allmänt vedertagna transportmedel och transportleder.

Ett avtal om transport eller andra tjänster mellan speditören och uppdragsgivaren styrkt av elektroniska transportdokument skall anses ingånget endast när en elektronisk kvittens som inkluderar en bekräftelse har ställts ut av speditören.

Instruktioner till speditören beträffande uppdragets omfattning skall lämnas direkt till speditören. Information i faktura om att gods har sålts kontant mot efterkrav eller om visst varuvärde angivits i försändningsinstruktionerna innebär inte att speditören getts i uppdrag att eller åtagit sig att inkassera fakturabeloppet eller teckna försäkring.

Om annat ej avtalats är det uppdragsgivarens ansvar och förpliktelse att tillse att godset lastas och lossas och det är speditörens ansvar och förpliktelse att tillse att godset stuvats och säkras.

### § 6

Det är speditörens skyldighet att styrka att han inom ramen för avtalet tillvaratagit uppdragsgivarens intresse med omsorg.

Speditören äger ej rätt att åberopa de regler i dessa bestämmelser som befriar eller begränsar hans ansvar eller som ändrar bevisbördan om det kan styrkas att speditörens underleverantör uppsåtligen, eller speditören själv eller dennes anställda uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet orsakat skada, förseningen, eller annan förlust, om annat ej stadgas i § 2.<sup>1</sup>

Om de exakta omständigheterna som orsakade eller resulterade i förlusten av, minskningen av, skada på eller försening av godset, under den tid godset var i speditörens besittning inte kan fastställas, skall detta i sig självt inte anses utgöra grov vårdslöshet från speditörens sida.

### § 7

Speditören skall säkerställa att godset hämtas, transporteras och levereras inom skälig tid (utan tidslöfte). Vid bedömning av vad som utgör sådan skälig tid skall hänsyn tas till den information avseende förväntad tidpunkt för avhämtning, transport och leverans som speditören uppgett i sin marknadsföring eller i samband med avtalets ingående.

Speditören skall ansvara (med tidslöfte) för att godset hämtas, transporteras och levereras inom den tid som:

- skriftligen överenskommits om som en särskild transport med tidslöfte, eller
- avgetts skriftligen av uppdragsgivaren som ett avtalsvillkor vilket uttryckligen accepterats av speditören, eller
- presenterats av speditören i ett skriftligt anbud som accepterats av uppdragsgivaren.

### § 8

Om det blir nödvändigt för speditören vid utförandet av uppdraget att agera utan att först inhämta instruktioner, skall han anses göra detta på uppdragsgivarens risk och för dennes räkning.

För den händelse risk för värdeminskning av omhändertaget gods uppstår eller på grund av godsets beskaffenhet, fara för person, egendom eller miljö uppstår och uppdragsgivaren ej kan nås, eller om denne, efter att ha blivit anmodad om att avlägsna

<sup>1</sup> Gäller från och med maj 2023.

godset ej ombesörjer detta, äger speditören rätt att vidta nödvändiga åtgärder avseende godset samt, om så bedöms vara nödvändigt, försälja godset på ett ändamålsenligt sätt. Speditören äger vidare rätt att, beroende på omständigheterna, samt utan vidare varsel, för uppdragsgivarens räkning försälja, oskadliggöra eller förstöra gods som riskerar att utsättas för avsevärde värdeminskning eller förlora helt i värde, eller som kan ge upphov till överhängande fara.

Efter att avdrag gjorts för skäliga omkostnader i samband med försäljningen skall försäljningslikviden omedelbart redovisas till uppdragsgivaren.

Speditören skall snarast möjligt underrätta uppdragsgivaren om åtgärder som vidtagits samt om så begärs tillhandahålla dokumentation för eventuella omkostnader anknutna härmed, såväl som styrka att han utövat tillbörlig omsorg för att begränsa omkostnader och risker.

För dylika omkostnader har speditören rätt att debitera särskild omkostnadsavgift.

#### § 9

Speditören har en skyldighet att skyndsamt underrätta uppdragsgivaren samt reklamera gentemot tredje part om gods skadats, försenats eller om annan förlust orsakats av åtgärder eller försummelse av tredje part men enbart om speditören eller dennes egna anställda hade kännedom om eller borde ha haft kännedom om sådan skada, dröjsmål eller förlust. Under sådan förutsättning skall speditören informera uppdragsgivaren och rådgöra med denne för att kunna vidta åtgärder som är nödvändiga för att säkra uppdragsgivarens krav på ersättning från den part som orsakat eller ansvarar för skadan eller förlusten i fråga, och skall vidare efter begäran av uppdragsgivaren bistå denne i dennes mellanhanden med denne tredje part.

Om så begärs skall speditören överlåta alla de rättigheter och krav, som speditören kan ha som följd av speditörens avtal med tredje part, till uppdragsgivaren.

#### § 10

Speditörens anbud är grundat på uppgifter av betydelse för uppdraget vilka tillhandahållits speditören av uppdragsgivaren eller annars på omständigheter som speditören kan utgå ifrån är de normala för det avsedda uppdraget.

#### § 11

Oaktat uppdragsgivarens förpliktelse gällande betalning under ett köpavtal eller transportavtal med andra parter än speditören har uppdragsgivaren en skyldighet att vid begäran, och med hänsyn tagen till avtalade villkor, erlagga likvid för speditörens utestående fordran enligt uppdragsavtalet (arvode, förskottsbetalning, ersättning för utlägg) inklusive

förskottsbetalning till speditören för dylika omkostnader, mot tillbörlig dokumentation.

Om inte annat avtals om gäller – när gods ej har avlevererats för transport i enlighet med avtalsvillkoren och uppdraget således ej kan utföras helt eller delvis på det sätt som avtalats, och ytterligare i händelse av att uppdraget avbryts och ej kan genomföras på det sätt som avtalats på grund av omständigheter utanför speditörens eller dennes underleverantörers kontroll äger speditören, om annat ej avtalats, rätt att erhålla överenskommen fraktkostnad och annat arvode med avdrag för vad speditören har sparats in eller rimligtvis borde ha sparats in genom att ej behöva fullfölja avtalet.

Ovan nämnda skall även äga tillämpning för de fall speditören medgivit uppdragsgivaren anstånd med betalning till dess godset anländer till destinationsorten.

#### § 12

För tjänster som är uppenbart nödvändiga utöver de som uttryckligen avtalats eller normalt följer av speditörens uppdrag, inklusive ytterligare omkostnader för av speditören utförda tjänster men inom ramen för avtalet och uppdraget, är speditören berättigad till ytterligare ersättning. Sådan ersättning skall beräknas i enlighet med samma principer som gäller för tjänster vilka överenskommit om inom avtalets omfattning.

#### KONFIDENTIALITET OCH INFORMATIONSSÄKERHET

#### § 13

Parterna förpliktar sig till att behandla all väsentlig information som part mottagit från andra parten som konfidentiell.

Vardera part ansvarar för att dess anställda samt rådgivare efterlever parts förpliktelser som följer av speditörens avtal.

Parterna skall vidta lämpliga tekniska såväl som organisatoriska åtgärder för att säkerställa informationssäkerheten avseende dess tjänster samt vad avser lagring och användande av information som behandlas i dess informationssystem, med hänsyn tagen till säkerhet i funktioner, telekommunikation, hårdvara och mjukvara såväl som datainnehållets konfidentialitet och integritet.

All tillgång till speditörens eller uppdragsgivarens informationssystem måste hanteras på ett sätt som skyddar säkerheten i det tillgängliggjorda informationssystemet.

Parterna skall utöva rimlig omsorg vid uppfyllandet av ovan nämnda förpliktelser med hänsyn till tillgänglig teknologi samt de risker och kostnader detta kan medföra.

Ovan nämnda förpliktelser i denna § 13 skall äga fortsatt tillämpning mellan speditören och uppdragsgivaren även efter att avtalet parterna mellan upphört att gälla, löpt ut eller sagts upp.

#### RETENTIONSRÄTT SAMT PANTRÄTT

##### § 14

Speditören har retentionsrätt samt panträtt i gods som är under dennes kontroll för alla å godset vilande kostnader – vederlag och lagerhyra inräknat – samt för speditörens alla övriga fordringar på uppdragsgivaren härrörande från uppdrag i enlighet med § 3 ovan.

För den händelse godset förloras eller förstörs har speditören motsvarande rätt avseende ersättning från försäkringsbolag, transportör eller annan part.

För den händelse speditörens fordran ej regleras äger denne rätt att på ett betryggande sätt låta ombesörja försäljning av så stor del av godset som behövs, helt eller delvis, för att täcka speditörens samlade fordringar inklusive omkostnader. Speditören skall, om möjligt i god tid underrätta uppdragsgivaren om de åtgärder speditören avser att vidta gällande godsets försäljning.

#### SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

##### SPEDITÖRENS ANSVAR SOM AVTALSSLUTANDE PART

##### § 15

Speditören ansvarar som avtalsslutande part i enlighet med § 2 och §§ 16 – 21 för förlust av, minskning av eller skada på gods som inträffar eller orsakas från den tidpunkt godset mottas för befordran till dess godset avlämnats, samt för försening av avhämtning eller leverans.

Om det på grund av omständighet utanför speditörens kontroll är eller blir omöjligt för speditören att fullfölja uppdraget på det sätt som överenskommits, eller där omständigheterna förhindrar speditören att utlämna godset efter att det ankommit till angiven leveransort, ansvarar speditören för godset i enlighet med § 6 stycke 1 om inte annat överenskommits med uppdragsgivaren.

##### § 16

Ansvar föreligger ej om förlust, minskning, skada eller försening orsakats av:

- a) uppdragsgivarens fel eller försummelse,
- b) hantering, lastning, stuvning, säkring eller lossning av godset utförd av uppdragsgivaren eller någon som agerar för uppdragsgivarens räkning,

c) om godsets inneboende beskaffenhet att lätt skadas såsom t.ex., genom bräckage, läckage, självantändning, förruttelse, rost, jäsning, avdunstning eller genom känslighet för köld, värme eller fukt.

d) frånvaro av eller bristfällig förpackning,

e) felaktig eller ofullständig adressering eller märkning av godset,

f) felaktiga eller ofullständiga uppgifter om godset,

g) användandet av öppet transportmedel när så är normalt förekommande eller har avtalats om,

h) förhållanden som speditören ej kunnat undvika och vars följder och konsekvenser denne ej kunnat förhindra eller förebygga.

Om ej annat specifikt överenskommits om ansvarar speditören ej för pengar, värdepapper och/eller andra dyrbarheter.

##### § 17

Ersättning för förlust eller minskning av gods skall beräknas efter godsets fakturavärde om det ej kan styrkas att marknadsvärdet eller det gängse värde av gods av liknande art och beskaffenhet vid den ort och vid den tidpunkt som speditören övertog godset var annorlunda än fakturavärdet med beaktande av att uppdragsgivaren har att styrka att godset inte har något restvärde. Ersättning utgår inte för antikvärde, affektionsvärde eller annat speciellt eller särskilt värde.

Därjämte ersätts fraktkostnader, tullavgifter och andra utlägg förknippade med transporten av det gods som gått förlorat. Utöver detta är speditören inte förpliktad att utge någon ersättning såsom för förlorad handelsvinst, förlust av marknad eller annan förlust av vad slag det vara må.

##### § 18

Ersättning för skada på gods skall utges med ett belopp som motsvarar värdeminskningen. Beloppet framräknas genom tillämpning av den procentsats varmed godset minskat i värde i förhållande till godsets värde enligt § 17 stycke 1. Utöver detta utgår ersättning i motsvarande mån även för kostnader i enlighet med § 17 stycke 2, mening 1 men utöver detta är speditören inte förpliktad att utge någon ytterligare ersättning.

##### § 19

Försening

A. Om godset hämtas upp, transporteras eller avlämnas för sent i enlighet med § 7 stycke 1 skall speditören ersätta uppdragsgivaren för sådana direkta och skäligen kostnader som vid avtalets ingående rimligtvis kunde ha förutsetts som en sannolik följd

av en försening, dock med ett belopp ej överstigande avtalade fraktkostnader eller annan avtalad ersättning.

B. I de fall avtal har träffats om transport med tidslöfte, i enlighet med § 7 stycke 2, och den avtalade tiden för transport överskridits, skall speditören, om ej annat avtalats, kreditera uppdragsgivaren frakten eller annan avtalad ersättning för transporten. Ovan nämnda skall dock ej äga tillämpning för den händelse förseningen orsakats av en omständighet utanför speditörens kontroll, med undantag för transporter inom Europa där speditören även ansvarar för omständigheter vilka låg inom av speditören anlitate underleverantörers kontroll. Uppdragsgivaren skall anses ha lidit en förlust motsvarande fraktkostnaden såvitt det ej kan styrkas att förlusten understiger detta belopp, i vilket fall enbart detta lägre belopp skall krediteras uppdragsgivaren.

#### § 20

Totalförlust vid försening

A. Uppdragsgivaren äger rätt till ersättning som om godset har förlorats om utlämning ej äger rum inom:

– för internationella vägtransporter, inom trettio (30) dagar efter utgången av avtalad tidsperiod, eller, om någon särskild tidsperiod ej avtalats, inom sextio (60) dagar från det att speditören mottog godset för befordran.

– för andra transportsätt, inom sextio (60) dagar efter utgången av den tidpunkt godset borde ha anlänt.

Uppdragsgivaren äger ej rätt till ersättning för totalförlust om speditören inom ovan angivna tidsperioder kan styrka att godset ej är förlorat och kan utlämnas inom en rimlig tidsperiod.

B. I fall av felmärkning eller leverans till fel destination skall speditören vidta skäligen åtgärder för att transportera godset till dess ursprungliga bestämmelseort med samma eller likvärdigt transportslag som det som ursprungligen avtalats eller det som har använts av speditören. För den händelse speditören på grund av omständigheter som ligger inom dennes kontroll är förhindrad att transportera godset till dess ursprungliga bestämmelseort, skall speditören ersätta uppdragsgivaren motsvarande godsets fulla värde i enlighet med §§ 17 och 18 vid den destinationsort och tidpunkt som ursprungligen avtalats men har därutöver inga ytterligare förpliktelser eller ansvar eller skyldighet att ersätta eller kompensera eventuella ytterligare kostnader hänförliga till godset oavsett omständigheterna.

#### § 21

A. För förlust av, minskning av eller skada på gods skall speditörens ansvar vara begränsat till 8.33 SDR per kilo (bruttovikt) avseende den förlorade, minskade eller skadade delen av godset.

B. För försening avseende avhämtning, transport eller avlämning av gods skall speditörens ansvar vara begränsat till ett belopp motsvarande fraktkostnaden.

C. För all övrig förlust skall speditörens ansvar vara begränsat till 100 000 SDR för varje uppdrag.

D. Om speciellt leveransintresse avtalats kan krav på ersättning för ytterligare styrkt förlust eller skada framställas, upp till det totala beloppet motsvarande det avtalade speciella leveransintresset oberoende av i punkterna A-C ovan angivna ersättningsbegränsningarna.

E. Vid beräkning av ersättning för förlust, minskning, skada eller försening, och all övrig förlust, skall bestämmelserna i §§ 17 – 20 ovan tillämpas på motsvarande sätt. Speditören skall ej vara förpliktad att utge ersättning för förlorad handelsvinst, förlust av marknad eller annan förlust av vad slag det vara må.

SPEDITÖRENS ANSVAR SOM FÖRMEDLARE

#### § 22

Speditören är ansvarig för skada som uppstår till följd av dennes brist i tillbörlig aktsamhet vid utförandet av uppdraget. Speditören ansvarar ej för tredje parts åtgärder eller underlåtenhet vid utförandet av transport, lastning, lossning, utlämnande, förtullning, lagring, inkassouppdrag eller andra av speditören förmedlade tjänster.

När fråga om speditören har agerat med tillbörlig aktsamhet skall bedömas skall hänsyn tas till vad speditören haft vetskap om eller borde ha haft vetskap om avseende tredje part såsom vilka upplysningar som uppdragsgivaren gav speditören beträffande uppdragets art och karaktär samt andra relevanta upplysningar vad gäller valet av en lämplig tredje part.

Om annat ej specifikt avtalats, ansvarar speditören ej för pengar, värdepapper och andra dyrbarheter.

#### § 23

Vid beräkning av ersättning för förlust, minskning, skada eller försening, och all övrig förlust, skall bestämmelserna i §§ 17 – 21 ovan tillämpas på motsvarande sätt.

#### § 24

Speditörens ansvar för tjänster i enlighet med § 3 C är begränsat till 50 000 SDR per uppdrag, och sammanlagt till 500 000 SDR för skador som inträffar vid ett och samma tillfälle.

Emellertid skall ersättning ej överstiga:

a) vid försening ett belopp som motsvarar avtalad ersättning för det individuella uppdraget,

b) För förlust av, minskning av eller skada på gods, 8.33 SDR per kilo (bruttovikt) avseende den förlorade, minskade eller skadade delen av godset,

c) för all annan förlust fem (5) gånger den avtalade ersättningen för uppdraget.

## LAGRING

### § 25

A. Speditörens förpliktelser för uppgifter utförda som avtalslutande part, jfr § 3 B.

Om ej andra instruktioner lämnas skriftligen av uppdragsgivaren skall speditören i eget namn och för uppdragsgivarens räkning teckna försäkring avseende brand, vatten och inbrott med utgångspunkt i godsets fakturavärde vid inlagring plus tio (10) procent (%).

Om uppdragsgivaren ej lämnat uppgift till speditören beträffande godsets värde får speditören bedöma värdet och risken för att en sådan bedömning fastställer ett felaktigt värde ligger på uppdragsgivaren.

För förlust, minskning av eller skada på gods som ej täcks av försäkring enligt ovan, eller för de fall försäkring ej tecknats av speditören, skall speditören ansvara för vårdslös handling eller försummelse enligt de regler om fastställelse av och begränsning av ansvar såsom anges och specificeras i §§ 17-18 samt 21.

Speditörens ansvar i förhållande till samtliga uppdragsgivare skall för skador som inträffat vid ett och samma tillfälle vara begränsat till 500 000 SDR.

För dröjsmål ansvarar speditören i enlighet med §§ 19 – 20 och 21B.

B. Vidare skall följande gälla:

1. Speditören skall kontrollera och utfärda kvittens för hela kollin som mottagits, dock utan ansvar för innehåll i kollin samt för dold skada. Om uppdragsgivaren så begär skall speditören utföra en inventering av lagret.

Speditören skall vid öppnande av förpackningar omedelbart underrätta uppdragsgivaren om sådana brister eller skador som speditören observerat eller borde ha observerat.

Speditören skall ombesörja erforderlig utlämningskontroll.

2. För de fall uppdragsgivaren ej lämnat särskilda instruktioner beträffande godsets lagring, äger speditören rätt att själv välja mellan olika lagringsmöjligheter under förutsättning att han agerar med tillbörlig omsorg.

3. Om lagrat gods på grund av dess beskaffenhet bedöms utgöra en fara för person eller egendom är

uppdragsgivaren förpliktad att omedelbart avlägsna godset.

4. Uppdragsgivaren skall senast vid tidpunkten för inlagring meddela speditören till vilken adress meddelanden avseende godset skall sändas och från vilken instruktioner skall mottagas, och omedelbart underrätta speditören om eventuella ändringar därav.

C. Denna bestämmelse äger ej tillämpning på lagring av gods under § 15 st. 2.

## UPPDRAGSGIVARENS ANSVAR

### § 26

Uppdragsgivaren skall hålla speditören skadelös för skada, förlust eller ansvar som åsamkas speditören på grund av att:

a) uppgifter gällande godset eller information och dokument avseende uppdraget är felaktiga, otydliga eller ofullständiga,

b) godset är bristfälligt förpackat, uppmärkt eller redovisat, eller felaktigt lastat, stuvat eller säkrat av uppdragsgivaren eller annan part som agerar å för dennes räkning,

c) godsets har sådana skadebringande egenskaper som rimligtvis inte kunnat förutses av speditören,

d) speditören förpliktas att utge tullavgifter eller andra offentliga avgifter eller ställa säkerhet, med mindre sådan förpliktelse orsakas genom speditörens oaktsamhet,

e) godset är olagligt, defekt, bristfälligt eller felaktigt, ofullständigt eller oförenligt med tillämpliga regler eller bestämmelser, misstänks för att vara eller styrks vara i strid med tredje parts immateriella eller industriella rättigheter, eller att nödvändiga officiella tillstånd för import, export, hantering, lagring eller transport av gods saknas eller inte finns tillgängliga på plats,

f) speditören lider en direkt finansiell skada, åläggs böter eller sanktion, ådrar sig administrativa avgifter, ådrar sig förlust eller skada avseende speditörens behörigheter eller tillstånd.

Vid bedömning av uppdragsgivarens ansvar i enlighet med a) och b) ovan skall hänsyn tas till huruvida speditören, trots dennes vetskap om omständigheterna, godkänt eller underlåtit att invända mot uppdragsgivarens åtgärder avseende godset.

För den händelse speditören i sin egenskap av befraktare eller avsändare avseende uppdragsgivarens gods i samband med sjötransport blir ansvarig för att bidra med ersättning för gemensamt haveri till skeppsredaren eller ägaren till fartyget, eller utsätts för anspråk från tredje part av motsvarande orsaker enligt vad som angivits ovan, åligger det uppdragsgivaren att hålla speditören skadelös.

## REKLAMATION OCH TVISTER

### REKLAMATION

#### § 27

Anmärkning mot speditören skall framställas utan oskäligt dröjsmål.

Vid synlig förlust, minskning av eller skada på gods skall anmärkning framställas omedelbart vid godsets mottagande, och i fall av förlust, minskning av eller skada på gods som ej är synlig (dold) ej senare än sju (7) kalenderdygn efter utlämnande av godset.

Sker anmärkning ej enligt ovan har uppdragsgivaren bevisbördan för att förlust, minskning av eller skada på gods inträffat medan godset var i speditörens vård.

Anmärkning avseende annat än skada på, minskning av eller förlust av gods skall ha framställts inom fjorton (14) dagar räknat från den dag då uppdragsgivaren fick eller borde ha fått kännedom om de omständigheter vilka utgör grunden för speditörens ansvar. Framställs ej sådan anmärkning förlorar uppdragsgivaren sin talerätt.

Om avtal uttryckligen träffats om visst specifikt transportsätt, eller om det kan styrkas att förlust, minskning, skada eller försening uppstod, uppkom eller orsakades medan godset transporterades med visst specifikt transportsätt, skall speditörens ansvar regleras och bestämmas av för det specifika transportsättet tillämpliga lagbestämmelser och allmänt tillämpade transportvillkor i den mån dessa avviker från vad som stadgas i denna § 27.

### PRESKRIPTION (DANMARK, FINLAND OCH SVERIGE)

#### § 28

Talan mot speditören skall väckas inom en period av ett (1) år, sker så ej skall rätten till talan anses förlorad.

Tidsperioden skall räknas från:

- a) vid minskning av eller skada på gods från dagen godset utlämnades till mottagaren,
- b) vid dröjsmål, förlust av hel varuförsändelse eller annan förlust från den tidpunkt dröjsmålet, förlusten av hel varuförsändelse eller annan förlust tidigast kunde ha uppmärksammats,
- c) för alla andra fall från den tidpunkt omständigheten som kravet grundas på tidigast kunde ha uppmärksammats.

Denna preskriptionsbestämmelse skall äga tillämpning när speditörens huvudsakliga säte är beläget i Danmark, Finland eller Sverige.

Om avtal uttryckligen träffats om visst specifikt transportsätt, eller att det kan styrkas att förlust, minskning, skada eller försening uppstod, uppkom eller orsakades medan godset transporterades med ett visst specifikt transportsätt, ska tillämpliga lagbestämmelser och allmänt tillämpade transportvillkor för det specifika transportsättet gälla i stället i den mån dessa avviker från vad som stadgas i denna § 28.<sup>2</sup>

### TVISTELÖSNING

#### § 29

Vid tvist mellan speditören och uppdragsgivaren skall parterna i första hand söka nå en lösning via förhandling. För den händelse parterna ej lyckas nå en lösning via förhandling skall tvisten slutligen avgöras av behörig allmän domstol belägen inom speditörens hemvist.

Rättegångsförfarandet skall vara underkastad de lagregler vilka äger tillämpning vid speditörens hemvist.

Vid tillämpningen av denna bestämmelse skall speditören anses ha sin hemvist i orten för a) sitt stadgeenliga säte, eller b) sitt huvudkontor, eller c) sin huvudsakliga verksamhet, i enlighet med EU-förordning (EC) 44/2001, Artikel 60 1.

---

<sup>2</sup> Gäller från och med maj 2023.