

Säkerhetsgenomgång hos Autoexperten Gränsverkstad Charlottenberg

Transportföretagen Motor satsar tillsammans med Organisationen Sveriges Servicestationer (OSS) på höjd säkerhet i våra branscher genom att erbjuda en kostnadsfri säkerhetsgenomgång, appen Säkerhetscenter och smarta larmknappar från Plegium till alla medlemsföretag.

Staffan Eriksson, projektledare hos OSS, besökte i mitten av maj Gränsverkstad Charlottenberg för en säkerhetsgenomgång. Här håller platschef Annelie Berglund reda på både norska som svenska kunder och Annelie berättar lite om det speciella i att ligga så nära den norska gränsen.

-Vi har en stor andel norska kunder som servar och reparerar sina bilar hos oss tack vare närheten till Norge, men givetvis spelar även prisbilden in då det generellt är dyrare att serva sin bil i Norge. Långsiktiga relationer med våra kunder är jätteviktigt och därför satsar vi också medvetet på den lokala marknaden här i Charlottenberg. Vi erbjuder service och reparation av både personbilar som husbilar och har även däckhotell. Konkurrenten är rätt tuff här i Charlottenberg, så det gäller att alltid vara på tårna och erbjuda våra kunder en personlig service och möta alla med ett leende.

När det gäller systematiskt arbetsmiljöarbete och brandskyddsarbete så har Autoexperten bra rutiner och checklistor med månatliga kontroller.

-Vi jobbar aktivt med rutiner och checklistor, men trots det så insåg jag under säkerhetsgenomgången att vi behöver uppdatera våra rutiner lite och kolla upp ett par saker för att ytterligare höja säkerheten för verksamheten, säger Annelie. Det är lätt att bli trygg i sina rutiner och lite bekväm och tänka att man har koll på allt och då är det bra att det kommer någon utifrån och tittar med lite andra ögon. Framförallt tycker jag att de smarta larmknapparna från Plegium ger en extra trygghet, inte minst om man som jag sitter mycket ensam i kundmottagningen. Jag har varit med om ett par tillfällen där det har uppstått lite obehagliga situationer och då hade det varit tryggt att på ett diskret och enkelt sätt påkalla uppmärksamhet från kollegor. Här tror jag larmknappen kan fylla en viktig funktion och höja tryggheten.

-Jag kan varmt rekommendera den kostnadsfria säkerhetsgenomgången som erbjuds alla medlemmar i Transportföretagen Motor och jag fick också en smart larmknapp i samband med besöket, så det känns jättebra låter Annelie hälsa.

Vill du också boka en säkerhetsgenomgång så når du Staffan via **070-652 64 90** eller staffan@oss.se

